



Politique Qualité 2022-2023 de la plateforme GenoSol

La plateforme GenoSol est une plateforme de l'UMR 1347 Agroécologie située sur le centre INRAE Bourgogne-Franche-Comté (Dijon). Elle travaille sur l'environnement microbien du sol par des approches moléculaires. Elle est labellisée Infrastructure Scientifique d'INRAE et IBiSA CRB et Plateforme. Son offre de service s'articule autour de trois activités :

- La conservation des ressources génétiques du sol
- L'analyse moléculaire des ressources génétiques
- Expertise pour l'aide au diagnostic environnemental.

Pour répondre aux attentes des partenaires, la plateforme applique une démarche d'amélioration continue qui permet de fiabiliser l'ensemble de son offre de service et d'optimiser son fonctionnement et ses pratiques suivant la norme ISO 9001. Stratégiquement, nous assurons un développement et une veille technologique pour pouvoir proposer de nouveaux outils d'analyses à nos clients.

Satisfaire aux exigences d'un SMQ est une des demandes des tutelles de la plateforme (DISC, IBiSA, COS plateformes UBFC, Infrastructures de Recherche nationales) et assure sa visibilité au niveau national et européen et la pertinence de son offre de service disponible.

Les objectifs-qualité de la plate-forme en 2022 sont :

- Correction de la NC mineure relevée lors de l'audit de renouvellement sur l'évaluation des Formations
- Formalisation du Plan de Communication
- Simplification du Système de Management : Evolution du PAA et des Revues de Processus, hiérarchisation des RO
- Organisation et Renouvellement du COS (en lien avec le comité de Pilotage et la direction de l'Unité) pour définition de la stratégie à moyen et long terme.
- Définition de la composition du comité des utilisateurs internes et externes et personnes-ressources (en lien avec la DISC)
- Organisation d'un webinar d'informations des partenaires/GenoSol
- La diffusion de la convention de stockage d'échantillons pour l'ouverture des ressources génétiques,
- L'intégration dans la démarche Qualité des obligations réglementaires de manière à fiabiliser le statut des échantillons entrant dans le conservatoire avec la mise en place d'un indicateur pour le processus 3.1 du nombre de ressources en conformité APA/NAGOYA et Quarantaine.

D'autres objectifs seront poursuivis en 2023-2024 :

- Le déploiement du système de gestion de l'information en laboratoire (LIMS), commun aux plateformes d'analyse des sols de l'INRA, pour améliorer l'efficacité des processus de réalisation avec un indicateur du pourcentage de projet suivi sur le LIMS.
- A long terme, la constitution d'une LYSATHèque/DNATHèque permise par l'automatisation et qui facilitera la manipulation et fiabilisera le processus «Analyses moléculaires ».
- La mise à jour de la politique tarifaire dans le cadre de la définition du modèle économique

L'implication de l'équipe de GenoSol et la direction de l'unité d'accueil permet de continuer à répondre efficacement aux exigences de la norme ISO 9001 pour maintenir la certification.

A Dijon, le 04 mars 2021

Samuel Mondy, Responsable de la plateforme GenoSol

